

# Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van Koninklijke Mosa bv



- 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden**
  - 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Koninklijke Mosa bv, verder te noemen: "Mosa" gedane aanbiedingen, leveringen en overeenkomsten waarbij Mosa partij is, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen zijn.
  - 1.2 Eigen voorwaarden van leveranciers, afnemers en andere contracterende partijen, verder te noemen: "contractant" zijn niet van toepassing ook als daarnaar door de contractant in van haar afkomstige correspondentie en stukken, uitdrukkelijk is naar vervoeren.
  - 1.3 Deze Algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Zuid-Limburg te Maastricht, Nederland, onder nummer 14600086.
- 2. Aanbiedingen en prijzen**
  - 2.1 Een order verstrekt door de contractant, is voor hem bindend, ongeacht de wijze waarop deze door hem is gegeven. Dit geldt ook indien de order is verstrekt door agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen, waarbij bij wege van vaststelling geldt dat het bewijs dat de order niet bindend is ex artikel 7:900 BW rust op de contractant.
  - 2.2 Alle aanbiedingen/offertes zijn voor Mosa geheel vrijblijvend. Overeenkomsten komen eerst tot stand wanneer Mosa nadat zij de order heeft ontvangen, deze schriftelijk bevestigt, dan wel met de uitvoering van de order is begonnen.
  - 2.3 Aanbiedingen/offertes zijn gebaseerd op de door de contractant verstrekte gegevens omtrent het door haar voorziene gebruik, haar (bedrijfs)behoeften etc., van de juistheid waarvan Mosa steeds geacht wordt te mogen uitgaan.
  - 2.4 Een aanbieding/offerte wordt in elk geval geacht te zijn verworpen indien een daaraan gebaseerde order niet binnen 6 weken ondertekend aan Mosa is geretourneerd.
  - 2.5 Wijzigingen in de order dienen door de contractant schriftelijk aan Mosa te worden medegedeeld. Pas door en vanaf de schriftelijke aanvaarding daarvan door Mosa, zijn wijzigingen in de order van kracht. Eventuele meer- of minderkosten als gevolg van door Mosa aanvaarde wijzigingen in de order komen ten laste c.q. ten gunste van de contractant. Wijzigingen in de order kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd wordt overschreden. Mosa is hiervoor op generlei wijze aansprakelijk, onverminderd het bepaalde in artikel 3.3.
  - 2.6 Monsters/proefexemplaren worden steeds bij wijze van aanduiding verstrekt, zonder dat de zaken daaraan dienen te beantwoorden. Het is niet toegestaan monsters/proefexemplaren te verhandelen en/of te ge- of verbruiken.
  - 2.7 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en zijn FCA (incoterms 2000) af (opslag)locatie Mosa conform de door Mosa opgestelde prijscouranten, geldend op de dag van aflevering.
  - 2.8 Indien zich gedurende het tijdvak gelegen tussen eenzijdig de offerte datum resp. de totstandkoming van de overeenkomst en anderszinds de datum van levering, een stijging van een of meerdere kostprijsfactoren voordoet, is Mosa gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig te verhogen, met dien verstande:
    - dat indien aflevering van de zaken plaatsvindt binnen 30 dagen na totstandkoming van de overeenkomst, de in de overeenkomst vermelde prijzen onveranderd worden aangehouden;
    - dat indien binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst een prijsverhoging plaatsvindt, de contractant gerechtigd is om binnen 8 dagen na verzending van de mededeling daarvan, de overeenkomstig voor het nog niet uitgevoerde deel ontbonden te verklaren, hetgeen uitsluitend schriftelijk kan geschieden. De contractant heeft in zodanig geval geen recht op schadevergoeding.
  - 2.9 De inhoud van door Mosa gehanteerde folders, haar drukwerken etc. binden haar niet zolang dit in de overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald of hiernaar in de overeenkomst uitdrukkelijk wordt verwezen. In dat laatste geval is Mosa nimmer gebonden aan eventuele druk- en/of zetfouten.
- 3. Levering**
  - 3.1 Levering van de zaken door Mosa geschiedt FCA (incoterms 2000) af (opslag)locatie Mosa. Vanaf het moment van levering zijn de zaken voor rekening en risico van de contractant.
  - 3.2 De contractant is gehouden de zaken bij levering te controleren op zichtbare gebreken, alsmede deze te keuren naar maat, tint, soort, type en hoeveelheid, een en ander voorzover van toepassing. Indien de contractant de zaken in ontvangst neemt zonder schriftelijke aan- of opmerkingen, wordt de contractant geacht de zaken volledig en zonder voorbehoud te hebben geaccepteerd. Reclames ten aanzien van zichtbare gebreken worden in dat geval niet in behandeling genomen en het recht op ontbinding van de overeenkomst, het recht tot het vorderen van nakoming en/of schadevergoeding vervalt.
  - 3.3 De opgegeven levertermijnen en -tijden gelden bij benadering, en zijn niet te beschouwen als fatale termijnen. Het niet aanhouden van de door Mosa opgegeven levertijden kan niet aangemerkt worden als een toerekenbare tekortkoming van laatstgenoemde en geeft de contractant niet het recht de overeenkomst te ontbinden of de opdracht te annuleren en levert evenmin een grond voor schadevergoeding op, dan na ommekeerom een termijn van 3 maanden te rekenen vanaf de overeengekomen levertijd, gevolgd door een bij aangekende schrijven of per deurwaardersexploot verzonden ingebrekestelling waarbij Mosa een redelijke termijn wordt gegund om de verbintenis tot levering alsnog na te komen, respectievelijk de verstrekte opdracht alsnog uit te voeren. In ieder geval levert het niet inhouden van levertijden nooit een grond voor schadevergoeding op. Indien (tijdelijke) levering op enig moment onmogelijk blijkt te zijn, zal Mosa dat zo spoedig mogelijk kenbaar maken.
  - 3.4 De contractant is verplicht de gekochte zaken af te nemen binnen de overeengekomen termijn. Indien hij zulks nalaat staat het Mosa vrij naar eigen inzicht over de zaken te beschikken, onverminderd de verschuldigdheid van de koopsom.
  - 3.5 Indien geen termijn van afname is overeengekomen dient de contractant de zaken af te nemen binnen 1 maand na de opgegeven levertijd. Indien de opgegeven levertijd onverhoopt niet gerealiseerd kan worden door Mosa dient de contractant de zaken af te nemen binnen 1 maand na de door Mosa aangepaste levertijd. Indien de contractant zulks nalaat staat het Mosa vrij naar eigen inzicht over de zaken te beschikken, onverminderd de verschuldigdheid van de koopsom.
  - 3.6 De contractant zal Mosa tenminste 24 uur voor de afname schriftelijk in kennis stellen wanneer de zaken door hem worden afgehaald. Indien hij zulks nalaat, blijven eventuele hieruit voortvloeiende (meer-)kosten voor zijn rekening.
  - 3.7 Indien de contractant wenst dat de zaken door Mosa worden getransporteerd en Mosa stemt hiermee in dan geldt onverminderd dat de zaken FCA (incoterms 2000) af (opslag)locatie Mosa worden geleverd. De zaken zijn derhalve voor risico van de contractant vanaf het moment van levering FCA (incoterms 2000) af (opslag)locatie Mosa. Het vervoer geschiedt voorts voor rekening en risico van de contractant. De minimale afroeptermijn voor de contractant bedraagt in dat geval 48 uur.
- 4. Betaling en zekerheid**
  - 4.1 De facturering geschiedt tegelijk met de levering. Tenzij anders is overeengekomen, dient de contractant de facturen binnen 30 dagen na de factuurdatum te betalen, zonder dat verrekening, opschorting en/of korting is toegestaan. Indien de contractant binnen 10 dagen na de factuurdatum betaalt, en overigens alle voorgaande facturen tijdig door de contractant zijn voldaan, wordt door Mosa een betalingskorting van 1% verleend.
  - 4.2 Indien het factuurbedrag niet op de vervaldag is voldaan, is de contractant in verzuim door het enkele verloop van de termijn, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. In dat geval wordt de vordering van Mosa van rechtswege verhoogd met vertragingsrente ter hoogte van 1,5% per maand (of een gedeelte daarvan) over de factuurwaarde incl. omzetbelasting, te berekenen vanaf de vervaldag. Indien de wettelijke handelsrente over een bepaalde periode hoger mocht zijn dan voornoemd percentage heeft Mosa het recht de wettelijke handelsrente in rekening te brengen. Indien de contractant in verzuim is, dient hij tevens incassokosten te vergoeden, welke kosten gesteld worden op 15% van het factuurbedrag met een minimum van EUR 115,-.
  - 4.3 De door contractant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde kosten, in de tweede plaats van alle verschuldigde renten en in de derde plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de contractant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
  - 4.4 Mosa behoudt zich het recht voor om gedurende de uitvoering van de overeenkomst vooruitbetaling te verlangen.
  - 4.5 Mosa kan gedurende de uitvoering van de overeenkomst een passende (d.w.z. haar conveniërende) zekerheid verlangen. Op eerste verzoek van Mosa dient de contractant deze zekerheid te verschaffen.
  - 4.6 Alle vorderingen van Mosa zijn ineens en dadelijk opeisbaar indien:
    - a. de contractant niet of niet tijdig betaalt;
    - b. de contractant geen vooruitbetaling of passende zekerheid verschaft na een daartoe strekkend verzoek van Mosa als bedoeld in artikel 4.4 en 4.5;
    - c. het faillissement/schuldsanering van de contractant wordt aangevraagd of met hiërme gelijk te stellen rechtsfiguur in het land van de contractant;
    - d. op enig onderdeel van de bezittingen of het vermogen van de contractant beslag wordt gelegd of een hiërme gelijk te stellen rechtsfiguur in het land van de contractant;
    - e. de contractant surseance van betaling aanvraagt/verkiert of een hiërme gelijk te stellen rechtsfiguur in het land van de contractant;
    - f. de contractant zijn bedrijf/onderneming geheel of gedeeltelijk verkoopt of beëindigt of een hiërme gelijk te stellen rechtsfiguur in het land van de contractant;
    - g. de directe of indirecte zeggenschap binnen contractant verandert;
    - h. de contractant zijn verplichtingen jegens Mosa niet nakomt.
  - 4.7 In de gevallen als omschreven in artikel 4.6 heeft Mosa het recht:
    - a. haar contractuele verplichtingen op te schorten tot het moment waarop de contractant volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan;
    - b. de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren en/of te ontbinden door middel van een eenvoudige mededeling, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is; onverminderd het recht van Mosa op nakoming en/of schadevergoeding.
  - 4.8 Mosa is gerechtigd haar vorderingen op de contractant te verrekenen met andere vorderingen van de contractant, die de contractant op enig moment heeft op Mosa dan wel op een of meerdere vennootschappen binnen het concern waartoe Mosa behoort.
  - 4.9 Indien Mosa met contractant is overeengekomen dat Mosa automatische incasso mag toepassen, is het contractant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Mosa het automatisch door Mosa uit hoofde van leveringen aan contractant door Mosa geïncasseerde bedrag te storneren.
- 5. Eigendomsvoorbehoud**
  - 5.1 Alle geleverde of nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van Mosa, totdat alle vorderingen die Mosa op de contractant heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW, volledig zijn betaald.
  - 5.2 Zolang de vorderingen door de contractant niet volledig zijn voldaan, is het de contractant uitdrukkelijk niet toegestaan geleverde zaken - anders dan in het kader van de normale bedrijfsuitoefening - te vervreemden of (te doen) verwerken. Zolang meergenoemde vorderingen niet volledig aan Mosa zijn voldaan, is contractant niet bevoegd geleverde zaken te bezwaren. Contractant garandeert eventuele derden met zekerheidsrechten van dit artikel 5.2 uitdrukkelijk op de hoogte te stellen. De contractant verplicht zich op eerste verzoek van Mosa mee te werken aan vestiging van een pandrecht op de vorderingen die de contractant uit hoofde van doorlevering, in het kader van de normale bedrijfsuitoefening, van zaken op zijn afnemers verkrijgt of zal verkrijgen.
  - 5.3 De contractant is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Mosa te bewaren.
  - 5.4 Mosa is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de contractant aanwezig zijn terug te nemen indien de contractant in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De contractant dient Mosa (of een door Mosa aangewezen vertegenwoordiger) te allen tijde vrije toegang te verschaffen tot de terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitoefening van haar rechten.
  - 5.5 Voornoemde onder artikel 5.1 tot en met 5.4 opgenomen bepalingen laten de overige aan Mosa toekomende rechten onverlet.
- 6. Intellectuele eigendom**
  - 6.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de producten en de vormgeving daarvan, brochures en programmatuur van Mosa en zaken die Mosa bij uitvoering van de overeenkomst ontwikkelt en/of gebruikt, komen toe aan Mosa, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen en tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
  - 6.2 Het is de contractant niet toegestaan om enige aanhouding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de producten, brochures en programmatuur en/of andere zaken van Mosa, te verwijderen en/of te wijzigen.
  - 6.3 Indien een order uitgevoerd moet worden naar ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen van de contractant, garandeert de contractant dat daardoor geen inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden wordt gemaakt. De contractant vrijwaart Mosa voor alle aanspraken van derden wegens inbreuk op hun intellectuele eigendomsrechten, al dan niet strekkende tot schadevergoeding.
- 7. Retourzendingen**

Retourzendingen worden uitsluitend in ontvangst genomen indien de retourzending vooraf is goedgekeurd door Mosa en mits de goederen in goede staat en in de originele verpakking worden aangeboden. De retourzendingen die aan deze eisen voldoen, worden gecrediteerd tegen de oorspronkelijke aankooprijks verminderd met 25% ter compensatie van de kosten van Mosa. De contractant dient de goederen op eigen kosten en voor eigen risico aan Mosa te retourneren. Indien tijdens het vervoer schade ontstaat, is Mosa niet gehouden de kooprijks te crediteren.
- 8. Klachten en vervalttermijn**
  - 8.1 Klachten dienen schriftelijk en rechtstreeks ter kennis van Mosa te worden gebracht, onder nauwkeurige opgave van de aard en omvang van de klachten. In geval van zichtbare gebreken dient zulks te geschieden overeenkomstig artikel 3.2. In geval van verborgen gebreken dient zulks te geschieden binnen 60 dagen nadat het gebrek is vastgesteld. Bij gebreke waarvan het recht op ontbinding van de overeenkomst, het recht tot het vorderen van nakoming en/of schadevergoeding vervalt.
- 9. Overmacht**
  - 9.1 Tekortkomingen van Mosa in de nakoming van de overeenkomst als gevolg van overmacht, waaronder bijvoorbeeld en in ieder geval dient te worden verstaan: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart, stremming in het vervoer, stagnatie in resp. beperkingen of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, gebrek aan middelen tot energieopwekking, brand, instortingen, verzakkingen, explosies, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, pandemie, blikseminslag, andere maatregelen van overheidswege, niet levering van noodzakelijke materialen (en/of halffabrikaten) en/of diensten die nodig zijn voor de productie, hetzij van overheidswege, hetzij door derden, opzet of grove schuld van de afnemers en andere soortgelijke omstandigheden, worden in ieder geval aangemerkt als niet aan Mosa toe te rekenen, en geven de contractant dan ook geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.
  - 9.2 Indien Mosa, in afwijking van deze voorwaarden, met de contractant een fatale levertermijn is overeengekomen en Mosa wordt geconfronteerd met een tijdelijke overmacht, is Mosa gerechtigd de levertermijn met de duur van de overmachtsituatie te verlengen. Gedurende deze verlenging is derhalve geen sprake van een tekortkoming in de nakoming van Mosa, zodat de contractant geen vordering tot ontbinding dan wel schadevergoeding toekomt. Een fatale levertermijn kan in afwijking van deze Algemene voorwaarden alleen schriftelijk worden overeengekomen.
- 10. Aansprakelijkheid**
  - 10.1 De aansprakelijkheid van Mosa voor schade die het gevolg is van haar toerekenbare tekortkomingen in de nakoming bij wege van vaststelling ex artikel 7:900 BW te bewijzen door contractant, is beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de betreffende levering.
  - 10.2 De aansprakelijkheid van Mosa voor schade veroorzaakt door fouten in haar ontwerpen en adviezen worden slechts aanvaard voor zover de ontwerpen en adviezen schriftelijk zijn verstrekt en het betreffende werk is uitgevoerd geheel overeenkomstig het ontwerp en advies en met het door Mosa voorgescreven en geleverde materiaal overlet het in artikel 10.1 bepaalde.
  - 10.3 De in artikel 10.2 bedoelde aansprakelijkheid is beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de door Mosa geadviseerde en geleverde materialen, die zijn verwerkt in dat gedeelte van een project waarop een eventuele fout in een ontwerp of advies betrekking heeft.
  - 10.4 Mosa is niet aansprakelijk voor schade indien de zaken op onjuiste wijze worden be- en/of verwerkt.
  - 10.5 Mosa is niet aansprakelijk voor schade indien de zaken worden gebruikt voor een andere bestemming dan waarvoor zij op basis van door Mosa gegeven informatie geschikt zijn en - in ieder geval - normaliter gebruikt worden.
  - 10.6 Mosa is niet aansprakelijk voor schade tengevolge van niet-functionele eigenschappen van de zaken en ten aanzien van afwijkingen in maat en tint welke binnen de gebruikelijke toleranties vallen.
  - 10.7 Mosa is niet aansprakelijk voor schade aan of verloren gaan van goederen van de contractant of van derden die haar in verband met voorbereiding en/of uitvoering van de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
  - 10.8 De van Mosa afkomstige tegels voldoen aan Europese normen van haarscheurbestandheid. Haarscheuren in geglaazuurde tegels ontstaan door spanningsverschillen, vaak als gevolg van onjuiste verwerking. Mosa geeft geen enkele garantie voor het niet optreden van haarscheuren. Het optreden van haarscheuren na levering geeft daarom geen grond voor afkeuring of schadevergoeding.
  - 10.9 De contractant vrijwaart Mosa voor aansprakelijkheid jegens derden.
  - 10.10 In geen geval is Mosa gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, gevolgschade, omzetschade of verminderde goodwill in het bedrijf of beroep van de contractant door welke oorzaak ook ontstaan, daaronder begrepen vertraging in de levertijd van zaken. Contractant garandeert deze bepaling ten opzichte van haar afnemers op te nemen. Mosa is gerechtigd zich op deze bepaling ook jegens derden te beroepen.
  - 10.11 Iedere vordering op Mosa tot schadevergoeding vervalt na een periode van 1 jaar, te rekenen vanaf het moment dat de vordering is ontstaan.
- 11. Geschillen**
  - 11.1 Op de relatie/overeenkomst en daaruit (in)direct voortvloeiende rechtsbetrekkingen tussen Mosa en de contractant c.q. andere contracterende partijen is Nederlands recht van toepassing. De werking van elk internationaal verdrag ter zake van de koop van roerende lichamelijke zaken waarvan de werking tussen partijen kan worden uitgesloten, is niet van toepassing en wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Meer in het bijzonder wordt de toepasselijkheid van het verdrag van de Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende Roerende Zaken (Weens Koopverdrag 1980) uitdrukkelijk uitgesloten.
  - 11.2 Alle geschillen die ontstaan of voortvloeien uit een met Mosa gesloten overeenkomst, zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement Maastricht, Nederland.